

Overzicht professionele contact centerdeeltrainingen

Ondanks het feit dat wij groot voorstander zijn om opleidingen zo geïntegreerd mogelijk te laten plaatsvinden is het ook mogelijk om deeltrainingen af te nemen. Zie hier ons aanbod:

- 4-daagse junioropleiding contact centermedewerker (8 dagdelen afgewisseld met coaching on the job).
- 2-daagse opleiding gesprekstechnieken, omgaan met emoties van de klant (boosheid), klachtafhandeling en klantbewustzijn.
- 1-daagse opleiding omgaan met boosheid en klachten.
- 8-daagse opleiding beginnend leidinggevende contact center (afgewisseld met coaching on the job) over een periode van 3 maanden.
- 8-daagse opleiding tot coach on the job (afgewisseld met coaching on the job over een periode van 3 maanden).
- 4-daagse opleiding tot kwaliteitsmedewerker voor het kunnen verrichten van metingen (afgewisseld met coaching on the job over een periode van 3 maanden).

Kosten (in euro)

- Groepstraining (minimaal 8 personen, maximaal 12 personen) 300 per persoon per dag
- Individuele training 600 per dagdeel
- Coaching on the job 600 per dagdeel
- Analyse en meting 600 per dagdeel

Justine Dorhout
Just a Coach
www.justacoach.nl
06 26 15 23 94

Cathelijne Porat-Lamers
Like Solutions
www.likesolutions.nl
06 42 90 36 81



Like Solutions